

Ferenczy Ida Óvoda

Gyermekétkeztetés Szülői modul

Felhasználási feltételek

1. Bevezető rendelkezések:

- 1.1. A (a továbbiakban: *Szolgáltató*) Ferenczy Ida Óvoda, mint szolgáltatást (a továbbiakban: *Szolgáltatás*) a Polisz® Közétkeztetés program kifejlesztője és tulajdonosa, a *Magyar Közigazgatásfejlesztési és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság* mint adatfeldolgozó üzemelteti.
- 1.2. A Modul célja biztosítani, hogy a szülők a Ferenczy Ida Óvoda gyermekétkeztetési szolgáltatása keretében étkező gyermekeik étkezésével kapcsolatos ügyintézéseket:
 - 1.2.1. *Az étkezések keretében:*
 - 1.2.1.1.étkezések lemondása,
 - 1.2.1.2.étkezések lemondásának visszavonása (megrendelés),
 - 1.2.2. *A számlák keretében:*
 - 1.2.2.1.számlák lekérdezése,
 - 1.2.2.2.folyószámla egyenleg
 - 1.2.2.3.beérkezett befizetések,
 - 1.2.2.4.nyitott tételek,
 - 1.2.2.5.befizetésintézése.
- 1.3. Szolgáltató saját illetve a Szülők, mint Felhasználók kezdeményezésre – jogosult megváltoztatni (bővíteni vagy szűkíteni) a *Gyermekétkeztetés Szülői modul* keretében igénybe vehető szolgáltatásokat.

2. Általános használati feltételek:

- 2.1. A Szülő, mint Felhasználó (a továbbiakban: *Felhasználó*) a jelen Szabályzat előírásai szerint veheti igénybe a Szolgáltatást.
- 2.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges.
- 2.3. *A regisztráció folyamata:*

- 2.3.1. Amennyiben a Felhasználó az írásbeli kérelemnyomtatványon megadja e-mail címét, erre a címre kap egy ideiglenes jelszót, amellyel beléphet a Szolgáltatásba.
 - 2.3.2. Az első belépéskor ezt az ideiglenes jelszót meg kell változtatni egy, a Felhasználó által megadott jelszóra, amelyet ezek után használ a Felhasználó, és ezzel teljessé válik a regisztráció.
 - 2.3.3. A regisztráció során a Felhasználó köteles adatait az érvényes hatósági okmányaiiban – személyazonosító igazolványában és lakcímkártyáján – feltüntetett adatokkal egyezően megadni, továbbá köteles ezen adataiban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni.
 - 2.3.4. A Szolgáltató teljességgel kizárja felelősségét a Felhasználó által a regisztrációja során megadott hamis, hibás vagy téves személyes adatok vagy e-mail cím megadásából eredő károkért – az ilyen jellegű károkért kizárólag a Felhasználó felelős. A Felhasználó jogosult ellenőrizni és szükség esetén módosítani a Szolgáltatás keretében nyilvántartott adatait. A Szolgáltató jogosult törölni a hibás vagy hamis adatokat.
- 2.4. Felhasználó az előző pontban részletezett regisztrációval tudomásul veszi és elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket.
 - 2.5. A Szolgáltató jogosult a jelen Felhasználási feltételek előzetes értesítéssel történő módosítására. A Felhasználási feltételek legújabb, hatályos változata a weboldalon megtalálható.
 - 2.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele díjmentes, de az internethasználat a Felhasználó internetszolgáltatója felé díjköteles lehet. Az étkezési térítés nem a Szolgáltatás használatának része.

3. Felhasználói felelősség:

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja:

- 3.1. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére veszi igénybe.
- 3.2. a Szolgáltatást kizárólagosan annak céljával megegyező módon használhatja, tilos a Szolgáltatást a céljával ellentétes módon, jogellenes, vagy jogszabályba ütköző módon és célokra használni,
- 3.3. a felhasználói fiókjához tartozó e-mail címével, mint felhasználói névvel, valamint jelszavával csak saját maga használhatja a Szolgáltatást, annak használatát másnak nem engedheti át – ugyanazzal az e-mail címmel, mint felhasználónévvel kizárólag egy Felhasználó léphet be a Szolgáltatásba,
- 3.4. kizárólagosan felelős a felhasználói fiókja és az ahhoz tartozó jelszava biztonságosságáért: a Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek a Felhasználó belépési adatainak – e-mail címének és jelszavának – jogosulatlan személy által történt megszerzéséből, és jogosulatlan felhasználásából erednek,

- 3.5. kizárólagosan felelős a jelszava tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére történő átadásából keletkező károkért – az ilyen jellegű károkért a Szolgáltató nem felel,
- 3.6. teljes-körüln felel a regisztrációja során megadott felhasználónévvel és jelszóval történő bármilyen tevékenységért, és egyben vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót ezen adatainak illetéktelen felhasználása, vagy a felhasználónév és a jelszó biztonságos tárolásának és megőrzésének megsértése esetén,
- 3.7. kizárólagosan felelős a Szolgáltatás igénybevétele és használata során megadott adatokért, megtett nyilatkozatokért, szolgáltatási lehetőségek kiválasztásáért, vagy bármilyen tevékenységéért, a Felhasználó ilyen jellegű tevékenységéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja,
- 3.8. a Szolgáltatás használata során tudomására jutott adatokat kizárólag a Szolgáltatás céljával egyezően használhatja fel, az ilyen adatokat más, illetéktelen személy részére tovább nem adhatja, kereskedelmi, továbbá statisztikai, vagy közvéleménykutatási célokra – a Szolgáltató kivételével – nem adhatja tovább,
- 3.9. a Szolgáltatás használata során **tilos** minden olyan tevékenység, amellyel a Szolgáltatás rendszerébe a Felhasználó bármilyen számítógépes károkozó programot, vírust, kémprogramot juttat, feltölt vagy továbbít – az ilyen tevékenységgel a Szolgáltatásban, vagy az azt használó más Felhasználók, vagy bármely más személyek számítógépében, internetes rendszerében okozott károkért kizárólagosan a Felhasználó felel.
- 3.10. a Szolgáltatás használata során ugyancsak **tilos** a Szolgáltatás céljától és funkciójától eltérő tartalmú, jellegű és célú kéretlen e-mailek, SMS-üzenetek, spamek küldése vagy feltöltése. Az ilyen tevékenységgel okozott károkért kizárólag e-mail vagy SMS küldője vagy feltöltője felel.

4. Egyéb felelősségi szabályok:

- 4.1. Az étkezések díjszabását, az étkezések megrendelésének és lemondásának feltételeit kizárólag a Szolgáltató határozza meg.
- 4.2. Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által megrendelt, visszamondott, kifizetett étkezések elmaradásáért, színvonaláért, az ételek mennyiségéért vagy minőségéért. Ugyancsak nem felelős a befizetett számlákért, a lehívott folyószámla-egyenlegekért. Az ezzel összefüggő reklamációkkal a Felhasználó a Szolgáltatóhoz fordulhat kizárólagosan.
- 4.3. Szolgáltató ugyancsak nem felelős a Felhasználó által esetlegesen helytelenül, vagy tévesen, félreértelmezhető módon közölt vallási, illetve életmódfelfogásból eredő, vagy ételallergia miatti adatokból adódó egészségügyi, vagy bármilyen más vagyoni vagy nem vagyoni károkért!

5. Adatvédelmi szabályok a Szolgáltatás üzemeltetése keretében:

- 5.1. A Szolgáltatás üzemeltetése során:
 - 5.1.1. adatkezelő a Ferenczy Ida Óvoda,

- 5.1.2. **adattfeldolgozó** a *Magyar Közigazgatásfejlesztési és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság*.
- 5.2. A Szolgáltatás üzemeltetése keretében a Szolgáltató kizárólag a Ferenczy Ida Óvoda, valamint a Szülők, mint *Felhasználók* által megadott adatokat (a továbbiakban: *Adatok*) használja fel.
- 5.3. Ezeket az adatokat a Szolgáltató nem változtatja meg és nem módosítja, az adatokat a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használja fel.
- 5.4. Kizárólag a és a Szülők, mint *Felhasználók* felelnek azért, hogy az általuk megadott adatok helyesek és a valóságnak megfelelőek.
- 5.5. A Szolgáltatás kizárólag a Ferenczy Ida Óvoda és a Szülők, mint *Felhasználók* közötti adatcserét és kommunikációt teszi lehetővé.
- 5.6. A Szolgáltatás keretében megjelenő és felhasználásra kerülő adatokat a Szolgáltatáson kívül más, harmadik személyeknek kizárólag a Ferenczy Ida Óvoda és a Szülők, mint *Felhasználók* adhatják tovább, de csak és kizárólag a Ferenczy Ida Óvoda és a Szülők, mint *Felhasználók* előzetes engedélyével, valamint a jelen **Felhasználási feltételek** szabályainak betartásával.
- 5.7. A Szolgáltatás során történő személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatót külön dokumentum tartalmazza.

6. A Szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos egyéb szabályok:

- 6.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás üzemeltetése során jogosult, de nem köteles arra, hogy minden olyan tartalmat eltávolítson, amely:
- 6.1.1. a Szolgáltatás céljával és funkciójával össze nem egyeztethető tartalmú,
- 6.1.2. jogszabályok megsértésére, kikerülésére, jogellenes cselekmények elkövetésére bíztat,
- 6.1.3. másokat sértő, rágalmazó, fenyegető, erőszakos, obszcén hangvételű,
- 6.1.4. mások jogait vagy jogos érdekeit sérti.
- 6.2. A Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek abból következhetnek, ha az előző pontokban meghatározott jogával nem él, vagy a részére érkező jelzések alapján csak későn tud intézkedni.
- 6.3. Szolgáltató **kifejezetten kizárja** minden vagyoni és nem vagyoni kártérítési és egyéb felelősségét minden olyan közvetlen vagy közvetett módon bekövetkezett vagyoni vagy nem vagyoni kárért, veszteségért, elmaradt haszonért, ami
- 6.3.1. a Szolgáltatás használata, vagy éppen ideiglenes vagy végleges használatára való alkalmatlansága,
- 6.3.2. a Szolgáltatáshoz történt engedély nélküli, vagy más illetéktelen módon történő hozzáférés,

6.3.3. a Szolgáltatás adatrendszerében történt illetéktelen és nem rendeltetésszerű adatmódosítások,

6.3.4. a Ferenczy Ida Óvoda vagy a *Felhasználók*, vagy bármilyen más, harmadik fél a Szolgáltatás jellegével és céljával össze nem egyeztethető nyilatkozata vagy közlése

miatt következett be.

Kecskemét, 2018. október 30.